

Kommungemensam biblioteksenkät 2018

Hjällbo bibliotek

Rapport | Bakgrund och NKI

NKI och bakgrundsfrågor

I den här rapporten redovisas NKI och kvalitetsfrågorna nedbrutet på bakgrundsfrågorna. Resultat som redovisas i rapporten baseras på andelen giltiga svar på frågan. Det innebär att personer som uppgett att de inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan är exkluderade. Index per kvalitetsområde redovisas på en skala från 0 till 100. Resultat med färre än sju svar redovisas inte i rapporten.

| | Totalt | Kön | | | Ålder | | | |
|------------------------------|--------|--------|-----|-------|------------|------------|------------|-------------------|
| | | Kvinna | Man | Annat | 15 - 20 år | 21 - 40 år | 41 - 64 år | 65 år eller äldre |
| NKI | 76 | 77 | 75 | 41 | 70 | 79 | 76 | 78 |
| Bemötande | 90 | 92 | 87 | 100 | 86 | 92 | 92 | 86 |
| Service/ vägledning | 86 | 88 | 83 | 100 | 82 | 89 | 88 | 78 |
| Öppettider | 61 | 63 | 58 | 39 | 56 | 64 | 58 | 68 |
| Delaktighet/ påverkan | 74 | 76 | 69 | | 69 | 77 | 75 | 64 |
| Lokalerna | 79 | 81 | 75 | 54 | 77 | 80 | 80 | 75 |
| Information | 70 | 74 | 63 | 78 | 66 | 70 | 73 | 68 |
| Utbud | 72 | 75 | 65 | 22 | 63 | 78 | 74 | 60 |

| | Totalt | Språk i hemmet | | Födelseland | | |
|------------------------------|--------|----------------|-------------|---|--|-----------------|
| | | Svenska | Annat språk | I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE | I SE med båda föräldrarna födda utanför SE | Utanför Sverige |
| NKI | 76 | 74 | 78 | 73 | 79 | 76 |
| Bemötande | 90 | 89 | 92 | 84 | 90 | 94 |
| Service/ vägledning | 86 | 85 | 87 | 80 | 88 | 89 |
| Öppettider | 61 | 63 | 58 | 56 | 57 | 66 |
| Delaktighet/ påverkan | 74 | 71 | 74 | 67 | 78 | 76 |
| Lokalerna | 79 | 76 | 83 | 75 | 83 | 80 |
| Information | 70 | 67 | 70 | 67 | 71 | 71 |
| Utbud | 72 | 71 | 71 | 68 | 73 | 73 |

| | Totalt | Hur ofta besöker du det här biblioteket? | | | | |
|------------------------------|--------|--|----------------------|----------------------|-------------------|--------------------------|
| | | Flera gånger per vecka | Någon gång per vecka | Någon gång i månaden | Någon gång per år | Det här är första gången |
| NKI | 76 | 82 | 74 | 71 | 85 | 71 |
| Bemötande | 90 | 88 | 91 | 90 | 94 | 97 |
| Service/ vägledning | 86 | 86 | 87 | 85 | 97 | 92 |
| Öppettider | 61 | 62 | 57 | 62 | 89 | 79 |
| Delaktighet/ påverkan | 74 | 76 | 72 | 71 | 100 | 100 |
| Lokalerna | 79 | 81 | 80 | 76 | 94 | 64 |
| Information | 70 | 72 | 67 | 70 | 83 | 76 |
| Utbud | 72 | 76 | 71 | 66 | 96 | 63 |

| | Totalt | Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek? | | | | |
|------------------------------|--------|--|----------------------|----------------------|-------------------|------------------------------|
| | | Flera gånger per vecka | Någon gång per vecka | Någon gång i månaden | Någon gång per år | Besöker inga andra bibliotek |
| NKI | 76 | 79 | 81 | 70 | 77 | 73 |
| Bemötande | 90 | 95 | 92 | 89 | 91 | 82 |
| Service/ vägledning | 86 | 89 | 92 | 82 | 87 | 74 |
| Öppettider | 61 | 48 | 63 | 62 | 63 | 66 |
| Delaktighet/ påverkan | 74 | 79 | 77 | 72 | 72 | 66 |
| Lokalerna | 79 | 81 | 78 | 77 | 82 | 76 |
| Information | 70 | 70 | 74 | 69 | 71 | 62 |
| Utbud | 72 | 76 | 76 | 68 | 73 | 63 |

| | Totalt | Varför besöker du biblioteket? För att.. | | | | | | |
|------------------------------|--------|--|----------------------------|---------|------------------|---------------|--------------------------------|-------|
| | | låna och/eller återlämna böcker | läsa tidningar/tidskrifter | studier | söka information | använda dator | besöka arrangemang/utställning | Annat |
| NKI | 76 | 76 | 77 | 76 | 77 | 77 | 71 | 68 |
| Bemötande | 90 | 93 | 89 | 90 | 89 | 94 | 88 | 89 |
| Service/ vägledning | 86 | 87 | 84 | 86 | 87 | 90 | 77 | 81 |
| Öppettider | 61 | 65 | 69 | 53 | 59 | 60 | 77 | 61 |
| Delaktighet/ påverkan | 74 | 76 | 78 | 70 | 75 | 78 | 61 | 66 |
| Lokalerna | 79 | 79 | 78 | 81 | 80 | 78 | 73 | 71 |
| Information | 70 | 74 | 70 | 66 | 66 | 73 | 67 | 60 |
| Utbud | 72 | 75 | 76 | 72 | 72 | 77 | 69 | 63 |

| | Totalt | Användning av bibliotekets onlinetjänster | | | | | | |
|------------------------------|--------|---|-------|---------------|-----------|-------|----------------------------|--------------------------|
| | | Bibliotekets katalog | Omlån | Reservationer | Databaser | Chatt | Bibliotekens sociala media | Använder inte tjänsterna |
| NKI | 76 | 77 | 75 | 74 | 76 | | 72 | 76 |
| Bemötande | 90 | 90 | 89 | 88 | 96 | | 86 | 89 |
| Service/ vägledning | 86 | 88 | 87 | 85 | 92 | | 80 | 84 |
| Öppettider | 61 | 59 | 60 | 61 | 41 | | 41 | 65 |
| Delaktighet/ påverkan | 74 | 77 | 73 | 74 | 71 | | 69 | 69 |
| Lokalerna | 79 | 79 | 77 | 74 | 74 | | 82 | 81 |
| Information | 70 | 70 | 70 | 69 | 58 | | 63 | 76 |
| Utbud | 72 | 71 | 69 | 69 | 67 | | 69 | 73 |

| | Totalt | Var bor du? | | | | | | | | | | |
|------------------------------|--------|-------------|---------|--------|---------|----------------------|-------------------------------|-------------------|-----------------|-----------------|---------|-----------------|
| | | Angered | Centrum | Lundby | V:a Gbg | Örgryte- Härlanda | Askim- Frölunda -Högsbo | Majorna -Linné | N:a Hisingen | V:a Hisingen | Ö:a Gbg | Annan kommun |
| NKI | 76 | 74 | 79 | | 81 | 88 | 56 | 98 | | 100 | 83 | 100 |
| Bemötande | 90 | 91 | 88 | | 44 | 90 | 89 | 94 | | 100 | 89 | 100 |
| Service/ vägledning | 86 | 86 | 80 | | 42 | 93 | | 96 | | 100 | 94 | 100 |
| Öppettider | 61 | 60 | 71 | | 51 | 87 | | 76 | | 33 | 57 | 67 |
| Delaktighet/ påverkan | 74 | 71 | 96 | | 56 | 98 | | 81 | | 100 | 83 | 100 |
| Lokalerna | 79 | 79 | 74 | | 72 | 89 | 57 | 87 | | 98 | 81 | 94 |
| Information | 70 | 68 | 70 | | 47 | 88 | | 96 | | 100 | 79 | 100 |
| Utbud | 72 | 71 | 57 | | 44 | 95 | | 100 | | 100 | 83 | 78 |